

iPgerio

Pensando en nuestros mayores

En los últimos años se ha duplicado el número de personas mayores de 65 años. El porcentaje de mayores en nuestra sociedad va en aumento, lo que genera la necesidad de un desarrollo de políticas sociales específicas de atención a los mayores, una de las cuales son la creación de residencias y centros de día.

Las residencias y centros de día tienen la necesidad y el deber no sólo de cuidar al anciano, sino de ofrecer un trato óptimo también a las familias y al personal del centro, lo cual depende en gran medida de la buena gestión de dichos centros.

Para dicha gestión es necesario contar con herramientas que nos faciliten el trabajo en los centros, la dirección, el control de los datos y la supervisión de las actividades de los empleados y residentes.

Es aquí donde surgen las Nuevas Tecnologías: nos aportan un alto grado de apoyo y facilitan la implantación de sistemas de información que nos permiten el control de los centros de manera global e individualizada.

Y esa es la intención de iPgerio: proporcionar un Sistema de Información que permita no sólo acceder a los datos de los centros y trabajar con ellos de manera sencilla, sino facilitar la adecuación de los mismos a la Ley Orgánica de Protección de Datos y a sistemas de Calidad.

Problemática y objetivos

Los centros de día y residencias españoles no disponen en su mayoría de un Sistema de Información centralizada que permita la gestión no sólo de los residentes, sino de los centros y, sobre todo, que permita una exhaustiva recogida de datos con el objetivo de lograr una mejora continuada en los procesos asistenciales.

Esto es de particular importancia en grupos de centros e instituciones públicas, en donde la diversidad de sistemas de información y la multitud de centros a gestionar hacen compleja la mejora de la calidad en base a los estudios anuales.

Objetivos de iPgerio

- ◆ Proporcionar a los centros de día y residencias un Sistema de Información homogéneo, abierto y tecnológicamente avanzado.
- ◆ Proporcionar una mayor calidad asistencial a los residentes de los centros y residencias.
- ◆ Facilitar el acceso a la información por parte de todos los estamentos implicados en el cuidado de los mayores: gerentes, organismos, centros, familiares y residentes.
- ◆ Reducir de manera significativa los costes dedicados a equipamiento informático y licencias de software.

La Solución

iPgerio es un Sistema de Información desarrollado íntegramente en lenguaje de programación PHP, el motor de base de datos que lo gestiona es MySQL y el servidor web del Sistema de Información es Apache, todo ello bajo el Sistema Operativo Linux, lo que asegura una óptima fiabilidad y funcionamiento.

Está basado en estándares web, lo que posibilita la utilización por parte de los clientes en cualquier Sistema Operativo y la integración con otras plataformas. Al ser iPgerio multiplataforma posibilita a su centro la elección de tecnologías de código abierto, lo que supone una importante reducción de costes para el mismo.

Asimismo, es un desarrollo modular que se compone de diversos módulos interactuando con un sistema central, lo que posibilita una alta escalabilidad y facilidad de actualización.

La transmisión de los datos entre el servidor web y los clientes se realiza mediante el protocolo Secure Socket Layer, que proporciona el cifrado de los datos transmitidos, entre otras medidas de seguridad, siguiendo las obligaciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos.

Escenarios

- ◆ **Gestión de residentes:** En este escenario se encuentra toda la información concerniente a los ancianos de las residencias: historiales clínicos, enfermedades y patologías, pautas, dietas, registros de incidencias, documentación, etc.
- ◆ **Gestión de centros:** Contempla la gestión del centro: personal, turnos, camas y localizaciones, control documental, farmacia y almacén, contabilidad, etc.
- ◆ **Familiares de los residentes:** Este escenario permite -de manera controlada- a los familiares realizar un seguimiento del residente alojado en el centro, mediante un usuario y contraseña únicas. Permite consultar las incidencias, medicación, dietas, etc.

A continuación se enuncian los módulos independientes de los que se compone iPgerio, que interactúan con el sistema central de gestión de residentes.

Módulos

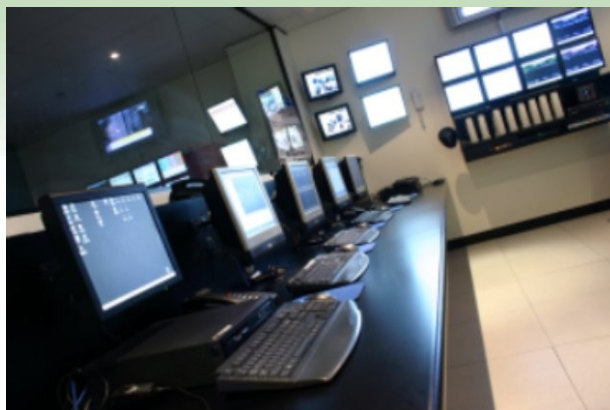
- ◆ **Inicio:** en este módulo se encuentran de manera resumida todas las tareas, mensajes y eventos.
- ◆ **Agenda:** permite la introducción de actividades y tareas, tanto puntuales como programadas en un cierto período de tiempo. Asimismo, permite el control de dichas actividades por parte de la dirección del centro.
- ◆ **Mensajes:** módulo que permite el envío y recepción de mensajes entre los usuarios del sistema.
- ◆ **Mapa:** permite, por un lado, la gestión de plantas y camas del centro, y por otro, la asignación y desasignación de camas a los residentes.
- ◆ **Residentes:** permite la vista unificada de todos los datos de un residente: datos generales, historial médico, tratamientos, patologías, caídas, documentación, contactos, imágenes, tests y valoraciones, incidencias, facturación, etc.
- ◆ **Patologías:** permite la gestión de patologías que se encuentran en los residentes, a las que luego se accederán en diversas partes de la aplicación.
- ◆ **Familiares:** en este módulo se gestionan los familiares relacionados con los residentes del centro.
- ◆ **Almacén:** posibilita la gestión del almacén; entradas, salidas, avisador de bajas existencias, realización de pedidos, etc.
- ◆ **Farmacia:** posibilita la gestión de toda la medicación y el material de farmacia, con avisadores de baja disponibilidad, caducidad de medicamentos, etc.
- ◆ **Lavandería:** permite la gestión de la ropa de los residentes y del centro: recepción, lavados, arreglos, etc.
- ◆ **Cocina:** permite la realización, asignación de dietas y control de la distribución de las mismas.
- ◆ **Biblioteca:** módulo que permite la gestión de la biblioteca del centro.
- ◆ **TPV:** módulo que permite la venta de productos y servicios de cafetería y peluquería, y que está relacionado con la facturación del residente.
- ◆ **Control de personal:** permite gestionar el personal de la residencia: contratos, nóminas, etc.
- ◆ **Turnos:** permite la asignación de turnos de personal así como la generación automática de los mismos.
- ◆ **Entidades:** módulo en dónde se gestionan las entidades relacionadas con la residencia: proveedores, colaboradores, etc, para su posterior visualización en otros módulos del sistema.
- ◆ **Contactos:** módulo que gestiona los contactos del personal y residentes del centro de manera global o individualizada, para una rápida localización de los datos.
- ◆ **Facturación:** módulo que posibilita la facturación a los residentes, así como la realización de remesas bancarias para los cobros.
- ◆ **Contabilidad:** permite gestionar la contabilidad del centro, disponiendo de libro diario, mayor, balance, etc.

- ◆ **Usuarios:** permite la gestión de familiares, personal y residentes por parte de los administradores. Aquí se realiza el alta/baja de los usuarios, así como la gestión de los grupos y subgrupos a los que pertenecen.
- ◆ **Estadísticas:** posibilita los estudios y análisis de múltiples datos de las residencias, facilitando la información de forma gráfica en base a las consultas realizadas.
- ◆ **Configuración:** módulo en dónde se posibilita el cambiar diversos parámetros del centro o residencia.
- ◆ **Permisos:** es el módulo en el que se gestionan los permisos de los usuarios: grupos y subgrupos, así como los niveles de acceso a las secciones.

Servicios añadidos

iProyectos pone a disposición de los clientes de iPgerio un conjunto de servicios adicionales con objeto de cumplir las más altas políticas de seguridad, siguiendo las especificaciones de la normativa ISO 17799 y siendo la **única solución que cumple con todas las obligaciones y recomendaciones de la Agencia Española de Protección de Datos:**

- ◆ **Alojamiento de la solución y los datos albergados por ésta** en el CPD de Banesto en Madrid o el CPD de Ibercom en San Sebastián, unos centro de datos de última generación: de esta manera, usted no tendrá que preocuparse porque el ordenador falle, la aplicación deje de funcionar o multitud de problemas que se suelen presentar con las aplicaciones tradicionales que se instalan en el ordenador.
- ◆ **Actualizaciones de la aplicación:** cada mes recogemos las mejores sugerencias de nuestros clientes, y las incorporamos a iPgerio. De esta manera, se asegura una aplicación hecha a su medida, en cuyo desarrollo usted participa.
- ◆ **Soporte técnico 24 horas al día, los 365 días del año:** usted puede contactar con nosotros a cualquier hora, cualquier día del año, lo que permite una mayor tranquilidad no sólo para vd., sino también para los trabajadores del centro.
- ◆ **Copias de seguridad:** realizamos sus copias de seguridad cada hora en servidores externos, por lo que su centro no tiene que preocuparse por pérdidas, errores humanos o cualquier otro problema. Siempre tendrán sus datos disponibles, garantizado.
- ◆ **Registros:** registramos, de acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos, a los usuarios que acceden, horas de acceso a los ficheros, tipos de acceso y registros accedidos.
- ◆ **Informes mensuales:** enviamos a nuestros clientes un informe mensual con las incidencias respecto a los accesos a iPgerio, tal y como especifica la Ley Orgánica de Protección de Datos.



El CPD de Banesto y el CDP de Ibercom son dos de los mayores centro de conectividad del sur de Europa, e incorporan los últimos adelantos tecnológicos:

- ◆ Control de accesos y detectores de presencia.
- ◆ Vigilancia 24 horas al día, 365 días al año.
- ◆ Sistema de detección y extinción de incendios.
- ◆ Múltiples unidades de SAI trifásicos.
- ◆ 2 grupos electrógenos por combustible.
- ◆ 2 sistemas de aire acondicionado, con objeto de mantener la temperatura a 20 °C y la humedad al 50%.
- ◆ Monitorización de los sistemas 24 horas al día, 365 días al año.

Ventajas de iPgerio

iPgerio supone una serie de ventajas globales para las residencias y centros de día, así como unas ventajas sobre otras soluciones y/o aplicaciones similares.

Ventajas globales para los centros

- ◆ Posibilita **mejoras en procedimientos** clínicos y asistenciales.
- ◆ Permite un **incremento de la calidad de los servicios** en los centros.
- ◆ Facilita un **registro centralizado** de toda la actividad del centro.
- ◆ Permite la **recogida de datos y el posterior tratamiento de la información**, con el fin de controlar y mejorar aspectos del servicio asistencial.
- ◆ **Mejora la información recibida por los departamentos de gestión y cuadros de mando**, con objeto de evaluar la gestión del centro de manera dinámica.
- ◆ Posibilita la **comunicación de los familiares de los residentes con el centro**.
- ◆ Facilita el **acceso de manera controlada de los familiares a la información actualizada en tiempo real de los residentes**.
- ◆ Facilita la **adecuación del centro a la Ley Orgánica de Protección de Datos**.
- ◆ Facilita la **adecuación del centro a sistemas de calidad**.

Ventajas sobre otros sistemas

- ◆ Permite un **ahorro en costes de licencias**, gracias a su utilización en cualquier plataforma. Con cualquier otra solución los centros están obligados a la compra de licencias de software por un valor de hasta varios miles de euros, con iPgerio no es necesario.
- ◆ **No precisa de instalación** en ningún equipo, lo que permite una rápida y ágil implantación para su centro, en menos de 24 horas.
- ◆ Es el único que dispone de **soporte 24 horas, los 365 días del año**, lo que garantiza el buen funcionamiento de iPgerio en su centro o residencia todo el año.
- ◆ Es un sistema accesible mediante Internet, lo que posibilita el **acceso a la información de manera totalmente segura desde cualquier localización geográfica** en donde nos encontremos por parte de la dirección, del personal del centro y, por supuesto, de los familiares.
- ◆ iPgerio es la única solución que le provee de una serie de **servicios añadidos que facilitan la adecuación de su centro de día o residencia a la Ley Orgánica de Protección de Datos**.
- ◆ Al ser un sistema web, es un sistema que permite la **adaptación sencilla y rápida de los usuarios**, que se encontrarán navegando por Internet y no utilizando una aplicación.
- ◆ iPgerio es la **única solución que incluye formación presencial** en toda la geografía nacional. De esta manera **nos aseguramos de que iPgerio no sólo está en funcionamiento en su centro, sino que se comprende, utiliza y, además, gusta**.
- ◆ iPgerio es una **solución totalmente flexible**, permitiendo realizar las adaptaciones necesarias para su centro en un breve plazo de tiempo.

Experiencias

Cruz Roja en Galicia dispone de una adaptación de iPgerio para su proyecto "Sen Teito", destinado a los colectivos desfavorecidos en Galicia.

El sistema utilizado por Cruz Vermella consiste fundamentalmente en un Sistema de Información Geográfica que interactúa con una base de datos de usuarios, centros y residencias.

Asimismo incorpora una herramienta para la recogida y el posterior análisis tratamiento de los datos.

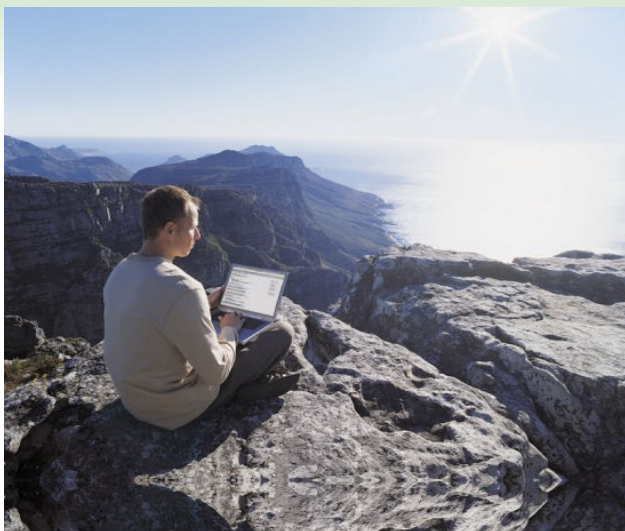
Dicho proyecto lleva en funcionamiento desde el año 2.003.



Luchar contra la pobreza y ayudar a los colectivos más desfavorecidos de Galicia a salir de los procesos de exclusión en los que se ven sumidos constituye una de las prioridades sobre las que trabajar desde proyectos de intervención social como éste.

Por ello, el objetivo principal del proyecto "Sen Teito", que Cruz Roja pone en marcha en colaboración con la Consellería de Asuntos Sociales de la Xunta de Galicia, es mejorar la situación social, personal y sanitaria de las personas en situación más desfavorecida de las siete ciudades gallegas, facilitando su acceso a los recursos disponibles, y en ocasiones infrutilizados.

La empresa



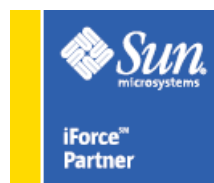
iProyectos, Consultoría de Nuevas Tecnologías, es una empresa creada en diciembre de 2002 con el principal objetivo de ofrecer soluciones a PYMES en modalidad ASP a bajo coste, así como el desarrollo de proyectos a medida para organismos y grandes corporaciones.

Las principales áreas de negocio de iProyectos son la educación y la sanidad, en cualquiera de los ámbitos que la empresa abarca: tecnológico y legal.

Especialista en seguridad de aplicaciones web, iProyectos ha aparecido en medios relacionados como EWeek (sexto recurso mundial de información tecnológica), el portal de noticias de Internet.com, y hemos sido mencionados por empresas como Thawte (el segundo proveedor mundial de certificados digitales).

Partners

iProyectos es partner oficial de algunas de las marcas y empresas más reconocidas a nivel mundial, lo cual permite ofrecer a nuestros clientes las más altas garantías en el desarrollo de los proyectos abordados por nuestra empresa:



Persona de contacto:

Silvana Muñoz Suez

Directora de Ventas

Móvil: 690 80 60 50

E-mail: silvana.munoz@iproyectos.es