

iPfisio

En buenas manos

“En los últimos años se han multiplicado de manera exponencial el número de fisioterapeutas que ejercen libremente la profesión, y es de prever que aumente debido al estancamiento en el Sistema Público de Salud para la contratación de los mismos.

El ejercicio libre de la profesión ha conllevado la apertura de multitud de clínicas a lo largo de toda la geografía nacional. Dichos centros tienen la necesidad y el deber de atender óptimamente al paciente, lo cual depende en gran medida de la buena gestión de dichas clínicas.

Para dicha gestión es necesario contar con herramientas que nos faciliten el trabajo en las clínicas, la dirección, el control de los datos y la supervisión de las actividades de los empleados y pacientes.

Es aquí donde surgen las Nuevas Tecnologías: nos aportan un alto grado de apoyo y facilitan la implantación de Sistemas de Información que nos permiten el control de las clínicas de manera global e individualizada.

Y esa es la intención de iPfisio: proporcionar un Sistema de Información que permita no sólo acceder a los datos de las clínicas y trabajar con ellos de manera sencilla, sino facilitar la adecuación de los mismos a sistemas de calidad y a la Ley Orgánica de Protección de Datos, de importancia vital en dichas clínicas debido a la importancia de los datos que manejan.”

La problemática

Las clínicas de fisioterapia españolas no disponen en su mayoría de un Sistema de Información centralizada que permita la gestión no sólo de los pacientes, sino de las clínicas y, sobre todo, que permita un completo tratamiento de los datos con el objeto de lograr una mejora continuada en la atención de sus pacientes.

Objetivos de iPfisio

- ◆ Proporcionar a las clínicas un Sistema de Información homogéneo, abierto y tecnológicamente avanzado.
- ◆ Proporcionar una mayor calidad asistencial a los pacientes de las clínicas.
- ◆ Facilitar el acceso a la información por parte de todos los estamentos implicados en la gestión de las clínicas: personal, asesorías y pacientes.
- ◆ Facilitar la adecuación de las clínicas a diversos procedimientos, fruto de la adecuación de las mismas a sistemas de calidad y a la Ley Orgánica de Protección de Datos.

La solución

iPfisio ha sido desarrollado íntegramente en lenguaje PHP, el motor de base de datos que lo gestiona puede ser MySQL o PostgreSQL y el servidor web es Apache, todo ello bajo el Sistema Operativo Linux, lo que asegura una óptima fiabilidad y funcionamiento.

Está basado en estándares web, lo que posibilita la utilización en cualquier Sistema Operativo y la integración con otras plataformas. Al ser iPfisio multiplataforma posibilita a su centro la elección de tecnologías de código abierto, lo que supone una importante disminución de costes para el mismo.

Es un desarrollo modular que se compone de diversos módulos interactuando con un sistema central, lo que posibilita una alta escalabilidad y facilidad de actualización.

iPfisio consta de diferentes escenarios, que corresponden a los diferentes perfiles que pueden acceder a la solución: los trabajadores de la clínica, los administradores y los pacientes de la misma. Asimismo, cada persona dispone según su perfil de diferentes niveles de acceso a la información, que son previamente definidos por el administrador de la clínica.

Escenarios

- ◆ Gestión de pacientes: En éste escenario se encuentra toda la información concerniente a los pacientes de las clínicas: historiales clínicos, fichas de fisioterapia, tratamientos, registros de incidencias, documentación, etc.
- ◆ Gestión de centros: Contempla la gestión del centro: personal, boxes y localizaciones, control documental, farmacia y almacén, contabilidad, etc.
- ◆ Acceso de los pacientes: Este escenario posibilita a los pacientes acceder a su información personal, mediante un usuario y contraseña únicas.

A continuación se enuncian los módulos independientes de los que se compone iPfisio, que interactúan con el sistema central de gestión de pacientes.

Módulos

- ◆ Agenda: permite la introducción de actividades y tareas, tanto puntuales como programadas en un cierto período de tiempo. Asimismo, permite el control de dichas actividades por parte de la dirección de la clínica.
- ◆ Pacientes: permite la vista unificada de todos los datos del mismo: datos generales, historial médico, fichas de fisioterapia, patologías, caídas, documentación, etc.
- ◆ Gestión de boxes: permite, por un lado, la gestión de boxes del centro, y por otro lado, la asignación y desasignación de los mismos a los pacientes.
- ◆ Patologías: permite la gestión de patologías que nos encontramos en los pacientes, a las que luego se accederán en diversas partes de la aplicación.
- ◆ Farmacia: posibilita la gestión de toda la medicación y el material de farmacia, con avisadores de baja disponibilidad, caducidad de medicamentos, etc.
- ◆ Almacén: posibilita la gestión del almacén; entradas, salidas, avisador de bajo stockage, realización de pedidos, etc.
- ◆ Facturación: módulo que posibilita la facturación a los pacientes, así como la realización de remesas bancarias para los cobros.
- ◆ Entidades: módulo en dónde se gestionan las entidades relacionadas con la residencia: proveedores, colaboradores, etc, para su posterior visualización y control en otros módulos del sistema.
- ◆ Contabilidad: permite gestionar la contabilidad del centro, disponiendo de libro diario, mayor, etc.
- ◆ Contactos: módulo que gestiona los contactos del personal y pacientes de la clínica de manera global o individualizada, para una rápida localización de los mismos.
- ◆ Control de personal: permite gestionar el personal de la residencia: contratos, nóminas, etc.
- ◆ Turnos: permite la asignación de turnos de personal así como la generación automática de los mismos.
- ◆ Usuarios: permite la gestión de usuarios, personal y pacientes, por parte de los administradores. así como la edición de los niveles de acceso de los mismos.
- ◆ Permisos: permite la gestión de dichos niveles de acceso, para luego personalizarlos en cada usuario.
- ◆ Estadísticas : posibilita los estudios y análisis de múltiples datos de las residencias, facilitando la información de forma gráfica en base a las consultas realizadas.
- ◆ Mensajes: módulo que permite el envío y recepción de mensajes entre los usuarios del sistema.
- ◆ Preferencias: módulo en dónde se permiten cambiar diversos parámetros del centro o residencia.

Servicios incluidos

iProyectos pone a disposición de los clientes de iPfisio un conjunto de servicios adicionales con objeto de cumplir las más altas políticas de seguridad, siguiendo las especificaciones de la normativa ISO 17799 y cumpliendo con todas las obligaciones y recomendaciones de la Agencia Española de Protección de Datos:

- ◆ **Alojamiento de la solución** y los datos albergados por ésta en el CPD de Banesto en Madrid o el CPD de Ibercom en San Sebastián, unos centro de datos de última generación: de esta manera, usted no tendrá que preocuparse porque el ordenador falle, la aplicación deje de funcionar o multitud de problemas que se suelen presentar con las aplicaciones tradicionales que se instalan en el ordenador.
- ◆ **Actualizaciones de la aplicación:** cada mes recogemos las mejores sugerencias de nuestros clientes, y las incorporamos a iPfisio. De esta manera, se asegura una aplicación hecha a su medida, en cuyo desarrollo usted participa.
- ◆ **Soporte técnico 24 horas al día, los 365 días del año:** usted puede contactar con nosotros a cualquier hora, cualquier día del año, lo que permite una mayor tranquilidad no sólo para vd., sino también para los trabajadores del centro.
- ◆ **Copias de seguridad:** realizamos sus copias de seguridad cada hora, por lo que su clínica no tiene que preocuparse por pérdidas, errores humanos o cualquier otro problema. Siempre tendrán sus datos disponibles, garantizado.
- ◆ **Registros:** registramos, de acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos, a los usuarios que acceden, horas, de acceso ficheros, tipos de acceso y registros accedidos.
- ◆ **Informes mensuales:** enviamos a nuestros clientes un informe mensual con las incidencias respecto a los accesos a iPfisio, tal y como especifica la Ley Orgánica de Protección de Datos.



El CPD de Banesto y el CDP de Ibercom son dos de los mayores centro de conectividad del sur de Europa, e incorporan los últimos adelantos tecnológicos:

- ◆ Control de accesos y detectores de presencia.
- ◆ Vigilancia 24 horas al día, 365 días al año.
- ◆ Sistema de detección y extinción de incendios.
- ◆ Múltiples unidades de SAI trifásicos.
- ◆ 2 grupos electrógenos por combustible.
- ◆ 2 sistemas de aire acondicionado, con objeto de mantener la temperatura a 20 °C y la humedad al 50%.
- ◆ Monitorización de los sistemas 24 horas al día, 365 días al año.

Ventajas de iPfisio

iPfisio supone una serie de ventajas globales para las clínicas, así como unas ventajas sobre otras soluciones y/o aplicaciones similares.

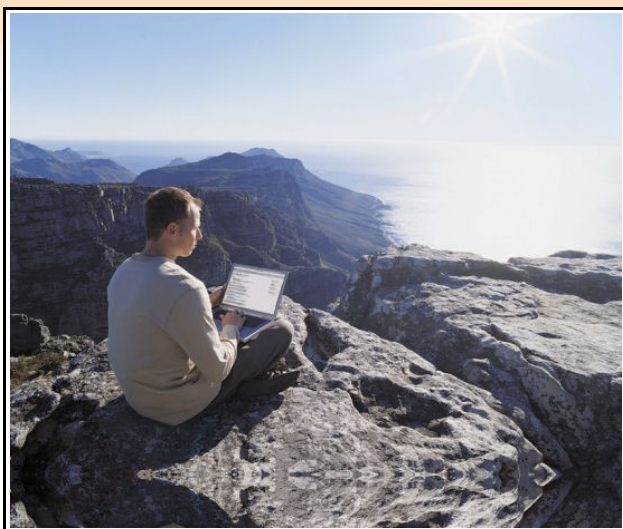
Ventajas globales para las clínicas

- ◆ Posibilita mejoras en procedimientos clínicos y asistenciales.
- ◆ Permite un incremento de la calidad de los servicios en las clínicas.
- ◆ Facilita un registro centralizado de toda la actividad del centro.
- ◆ Permite la recogida de datos y el posterior tratamiento de la información, con el fin de controlar y mejorar aspectos del servicio asistencial.
- ◆ Mejora la información recibida por los departamentos de gestión y administración, con objeto de evaluar la gestión de la clínica de manera dinámica.
- ◆ Facilita la adecuación de la clínica a la Ley Orgánica de Protección de Datos.
- ◆ Facilita la adecuación de la clínica a sistemas de calidad.
- ◆ Facilita el acceso de manera controlada de los pacientes a su información y tratamientos en tiempo real.

Ventajas sobre otros sistemas

- ◆ Permite un ahorro en costes de licencias, gracias a su utilización en cualquier plataforma.
- ◆ Es un sistema accesible mediante Internet, lo que posibilita el acceso a la información de manera totalmente segura desde cualquier localización geográfica en donde nos encontremos.
- ◆ Al ser un sistema web, es un sistema que permite la adaptación sencilla y rápida de los usuarios, que se encontrarán navegando por Internet y no utilizando una aplicación.
- ◆ No necesita de instalación de software en ningún equipo, lo que permite una rápida y ágil implantación, en menos de 24 horas.

La empresa



iProyectos, Consultoría de Nuevas Tecnologías, es una empresa creada en enero de 2003 con el principal objetivo de ofrecer soluciones a PYMES en modalidad ASP a bajo coste, así como el desarrollo de proyectos a medida para organismos y grandes corporaciones.

Las principales áreas de negocio de iProyectos son la educación y la sanidad, en cualquiera de los ámbitos que la empresa abarca: tecnológico y legal.

Especialista en seguridad de aplicaciones web, iProyectos ha aparecido en medios relacionados como EWeek (sexto recurso mundial de información tecnológica), el portal de noticias de Internet.com, y hemos sido mencionados por empresas como Thawte (el segundo proveedor mundial de certificados digitales).

Partners

iProyectos es partner oficial de algunas de las marcas y empresas más reconocidas a nivel mundial, lo cual permite ofrecer a nuestros clientes las más altas garantías en el desarrollo de los proyectos abordados por nuestra empresa:



Persona de contacto:

Yago Seoane Vilariño

Director de Programación

yago.seoane@iproyectos.es