

# Dossier iPcare

**Versión 1.0**

3 de noviembre de 2005

## Problemática y objetivos

### La problemática

Los hospitales y clínicas españoles no disponen en su mayoría de un sistema de información centralizada que permita la gestión no sólo de los pacientes, sino de los centros médicos y, sobre todo, que permita una exhaustiva recogida de datos con el objetivo de lograr una mejora continuada en los procesos asistenciales.

### Objetivos de iPcare

- ➔ Proporcionar a los centros un sistema de información homogéneo, abierto y tecnológicamente avanzado.
- ➔ Evitar la redundancia de datos debida al uso de múltiple software.
- ➔ Proporcionar una mayor calidad asistencial a los pacientes de los centros.
- ➔ Facilitar el acceso a la información por parte de todos los estamentos implicados en el cuidado de los mayores: organismos, hospitales, clínicas y pacientes.

## La solución

### Tecnología

iPcare ha sido desarrollado íntegramente en PHP, el motor de base de datos que lo gestiona es PostgreSQL y el servidor web es Apache, todo ello bajo el Sistema Operativo Linux, lo que asegura una óptima fiabilidad y funcionamiento.

Está basado en estándares web, lo que posibilita la utilización en cualquier Sistema Operativo y la integración con otras plataformas. Al ser iPcare multiplataforma posibilita a su centro la elección de tecnologías de código abierto, lo que supone un importante aumento en costes para el mismo.

Es un desarrollo modular que se compone de diversos módulos interactuando con un sistema central, lo que posibilita una alta escalabilidad y facilidad de actualización.

iPcare consta de diferentes perfiles, que corresponden a la totalidad de los trabajadores del centro -administración, médicos, celadores, técnicos de laboratorio, anestesiistas, fisioterapeutas, psicólogos, enfermeros/as, trabajadores sociales, auxiliares, etc.- y sus correspondientes niveles de acceso a la información, que son previamente definidos por el administrador.

### Escenarios

- ➔ **Gestión de pacientes:** En éste escenario se encuentra toda la información concerniente a los pacientes ingresados y del ambulatorio: historiales clínicos, enfermedades y patologías, constantes, dietas, registros de incidencias, imágenes Rx, etc.
- ➔ **Gestión de centros médicos:** Contempla la gestión del centro: personal, turnos, guardias, camas y localizaciones por especialidades, control documental, farmacia, almacén, quirófanos, laboratorios, ambulatorio, facturación, etc.

- ➔ **Pacientes y familiares:** Este escenario permite a los pacientes y/o sus familiares realizar un seguimiento del paciente, esté ingresado en el centro o no, mediante un usuario y contraseña únicas. Permite consultar las incidencias, medicación, constantes, dietas, etc.

A continuación se enuncian los módulos independientes de los que se compone iPcare, que interactúan con el sistema central de gestión de pacientes.

### Módulos

- ➔ **Agenda:** permite la introducción de actividades y tareas, tanto puntuales como programadas en un cierto período de tiempo. Asimismo, permite el control de dichas actividades por parte de la dirección del centro.
- ➔ **Pacientes:** permite la vista unificada de todos los datos de un residente: datos generales, historial médico ,tratamientos, patologías, análisis clínicos, registros de constantes, contactos, imágenes Rx, facturación, etc.
- ➔ **Gestión de localizaciones:** permite, por un lado, la gestión de plantas, pabellones y camas del centro por especialidades, y por otro lado, la asignación y desasignación de camas a los pacientes.
- ➔ **Gestión de médicos:** área médica para el control de las guardias, relaciones con especialidades, etc.
- ➔ **Gestión de enfermería:** área de enfermería en dónde se gestionan los controles y personal asignado, comentarios de enfermería, etc.
- ➔ **Gestión de quirófanos:** permite el control del personal e instrumental, así como la asignación de los mismos a los pacientes.
- ➔ **Gestión de laboratorios:** permite el control de solicitudes de análisis, los

- reportes, así como la asignación de los parámetros para la realización de los análisis. Dicho control es aplicable para los bancos de sangre y los laboratorios clínicos, patológicos y bacteriológicos.
- ➔ Gestión de ambulatorio: permite el control de las consultas externas mediante la agenda por especialidades.
  - ➔ Patologías: permite la gestión de patologías que nos encontramos en los pacientes, a las que luego se accederán en diversas partes de la aplicación.
  - ➔ Comedor: permite la realización, asignación de dietas y control de la distribución de las mismas.
  - ➔ Vademécum: vademécum de consulta para los trabajadores del centro, con los principios activos, interacciones, etc.
  - ➔ Farmacia: posibilita la gestión de toda la medicación y el material de farmacia, con avisadores de baja disponibilidad, caducidad de medicamentos, etc.
  - ➔ Almacén: posibilita la gestión del almacén; entradas, salidas, avisador de bajo stockage, realización de pedidos, etc.
  - ➔ Facturación: módulo que posibilita la facturación a los pacientes, así como la realización de remesas bancarias para los cobros.
  - ➔ Entidades: módulo en dónde se gestionan las entidades relacionadas con la residencia: proveedores, colaboradores, etc, para su posterior visualización en otros módulos del sistema.
  - ➔ Contactos: módulo que gestiona los contactos del personal y pacientes del centro, de manera global o individualizada, para una rápida localización de los datos.
- ➔ Control de personal: permite gestionar el personal de la residencia: contratos, nóminas, etc.
  - ➔ Turnos: permite la asignación de turnos de personal así como la generación automática de los mismos.
  - ➔ Lavandería: permite la gestión de la ropa de los pacientes y del centro: recepción, lavados, arreglos, etc.
  - ➔ Usuarios: permite la gestión de usuarios, familiares, personal y pacientes, por parte de los administradores. Es el módulo en dónde se realiza el alta/baja de los usuarios, así como la edición de los niveles de acceso de los mismos.
  - ➔ Estadísticas: posibilita los estudios y análisis de múltiples datos de las residencias, facilitando la información de forma gráfica en base a las consultas realizadas.
  - ➔ Informes: módulo que posibilita la realización de informes en base a los datos recogidos en iPcare.
  - ➔ Mensajes: módulo que permite el envío y recepción de mensajes entre los usuarios del sistema.
  - ➔ Preferencias: módulo en dónde se permiten cambiar diversos parámetros del centro o residencia.

## Servicios añadidos

iProyectos pone a disposición de los clientes de iPcare un conjunto de servicios adicionales con objeto de cumplir las más altas políticas de seguridad, siguiendo las especificaciones de la normativa ISO 17799 y cumpliendo con todas las obligaciones y recomendaciones de la Agencia Española de Protección de Datos:

- ➔ Alojamiento de la solución y los datos albergados por ésta en el CPD de Banesto, un centro de datos de última generación: de esta manera, usted no tendrá que preocuparse porque el ordenador falle, la aplicación deje de funcionar o multitud de problemas que se suelen presentar con las aplicaciones tradicionales.
- ➔ Actualizaciones de la aplicación: cada mes recogemos las mejores sugerencias de nuestros clientes, y las incorporamos a iPcare. De esta manera, se asegura una aplicación hecha a su medida, en cuyo desarrollo usted participa.
- ➔ Soporte técnico 24 horas al día, los 365 días del año. Usted puede contactar con nosotros a cualquier hora, cualquier día del año, lo que permite una mayor tranquilidad no sólo para vd., sino también para los trabajadores del centro.
- ➔ Copias de seguridad: realizamos copias de seguridad cada hora, por lo que los hospitales y clínicas no tienen que preocuparse por pérdidas, errores humanos o cualquier otro problema. Siempre tendrán sus datos disponibles, garantizado.



El CPD de Banesto es el mayor centro de conectividad del sur de Europa, e incorpora los últimos adelantos tecnológicos:

- ➔ Control de accesos y detectores de presencia.
- ➔ Vigilancia 24 horas al día, 365 días al año.
- ➔ Sistema de detección y extinción de incendios.
- ➔ Múltiples unidades de SAI trifásicos.
- ➔ 2 grupos electrógenos por combustible.
- ➔ 2 sistemas de aire acondicionado, con objeto de mantener la temperatura a 20 °C y la humedad al 50%.
- ➔ Monitorización de los sistemas 24 horas al día, 365 días al año.

## Ventajas de iPcare

### Ventajas globales para los centros

- ➔ Posibilita mejoras en procedimientos clínicos y asistenciales.
- ➔ Permite un incremento de la calidad de los servicios en los centros.
- ➔ Facilita un registro centralizado de toda la actividad del centro.
- ➔ Permite la recogida de datos y el posterior tratamiento de la información, con el fin de controlar y mejorar aspectos del servicio asistencial.
- ➔ Mejora la información recibida por los departamentos de gestión y cuadros de mando, con objeto de evaluar la gestión del centro de manera dinámica.
- ➔ Facilita la adecuación a la Ley Orgánica de Protección de Datos.
- ➔ Posibilita la comunicación de los familiares de los pacientes y los familiares de los mismos con el centro.
- ➔ Facilita el acceso de manera controlada de los pacientes a su información actualizada.

### Ventajas sobre otros sistemas

- ➔ Permite un ahorro en costes de licencias, gracias a su utilización en cualquier plataforma.
- ➔ Es un sistema accesible mediante Internet, lo que posibilita el acceso a la información de manera totalmente segura desde cualquier localización geográfica en donde nos encontremos.
- ➔ Al ser un sistema web, es un sistema que permite la adaptación sencilla y rápida de los usuarios, que se encontrarán navegando por Internet y no utilizando una aplicación.
- ➔ No necesita de instalación de software en ningún equipo, lo que permite una rápida y ágil implantación, en menos de 24 horas.

## La empresa



iProyectos, Consultoría de Nuevas Tecnologías, es una empresa creada en enero de 2003 con el principal objetivo de ofrecer soluciones a PYMES en modalidad ASP a bajo coste, así como el desarrollo de proyectos a medida para organismos y grandes corporaciones.

Las principales áreas de negocio de iProyectos son la educación y la sanidad, en cualquiera de los ámbitos que la empresa abarca: tecnológico y legal.

Especialista en seguridad de aplicaciones web, iProyectos ha aparecido en medios relacionados como EWeek (sexto recurso mundial de información tecnológica), el portal de noticias de Internet.com, y hemos sido mencionados por empresas como Thawte (el segundo proveedor mundial de certificados digitales).

## Partners

iProyectos es partner oficial de algunas de las marcas más reconocidas a nivel mundial, lo cual permite ofrecer a nuestros clientes las más altas garantías en el desarrollo de los proyectos abordados por nuestra empresa:



The Microsoft logo, consisting of the word "Microsoft" in white text on a blue rectangular background.

The Microsoft logo followed by the text "Authorised Education Reseller 2004" in blue.



*Persona de contacto:*

*Silvana Muñoz Suez*

*Directora de Ventas*

*silvana.munoz@iproyectos.es*

*Tlf: 902 99 99 00*